



**MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ AKÇADAĞ MESLEK
YÜKSEKOKULU ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
2020 MÜFREDATI DERS İÇERİKLERİ**

BİRİNCİ YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
AIT101-2020	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	Z	2	0	2	2
İnkılapçılığın tanımı, evreleri, gelişme ortamı, Birinci Dünya Savaşı, Cepheler, Osmanlı Devleti'nin parçalanması, Ateşkes anlaşmaları, İşgaller karşısında tepkiler, Kongreler, Kuvayı Milliye ve Misakı Milli, TBMM açılışı, Ordunun kurulması, Sevr ve Gümrü barışı						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
ING101-2020	İNGİLİZCE I	Z	3	0	3	3
Belirteçler; ön hal edatlar: yer, zaman, hareket; tekil ve çoğul isimler, sayılabilir ve sayılamayan isimler, zamanlar, geniş zaman, şimdiki zaman, geçmiş zaman yapıları, kipler, may, might, could, can, must, not karşılaştırmalı yapılar, adılar, kişi adıları, iyelik adıları, sıfatlar, olumlu cümle, olumsuz cümle ve soru cümleleri, bağlaçlar ve fakat, böylece						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
TDB1-1-2020	TÜRK DİLİ I	Z	2	0	2	2
Dil (Dil- Millet İlişkisi/ Dil-Kültür İlişkisi), Yeryüzündeki diller, Kaynakları bakımından dil aileleri, Yapı bakımından dil grupları, Türk Dilinin tarihi devirleri, Türk yazı dilinin tarihi gelişimi, Eski Türkçe, Orta Türkçe, Yeni Türkçe, Modern Türkçe, Türk Dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları, Ses bilgisi, Şekil bilgisi; Kökler, Ekler (Yapım ve çekim ekleri), Anlam ve vazifeleri bakımından kelimeler, Anlam bilimi; Kelimede anlam; kelimeler arası ilişkiler, Cümle bilgisi, Kelime gruplarının özellikleri, Kelime gruplarının çeşitleri, Cümlelerin unsurları, Cümle çeşitleri ve cümle tahlilleri						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU101-2020	SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ	Z	3	0	3	4
Sivil havacılık tarihi, Havacılık alfabesi (ICAO fonetik alfabesi), Sivil havacılık faaliyetleri, Sivil havacılık organizasyonları, Havayolu işletmeleri, Havayolu operasyonları, Hava araçlarının bakımı ve bakım kuruluşları, Havaalanları, Havaalanlarında yer hizmetleri, Türkiye'de hava taşımacılığı, Dünyada hava taşımacılığı, Sivil havacılık faaliyetlerinin düzenlenmesi, Havayolu birleşmeleri ve iş birlikleri, Sivil havacılık sektöründe güncel gelişmeler						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU105-2020	UÇUŞ TEORİSİ VE TEMEL UÇAK BİLGİSİ	Z	3	0	3	4
Uçuşun tarihsel gelişimi, Temel aerodinamik, Uçak güç sistemleri, Uçak gövdesi ve güç grupları, Uçuş teoremi, Seyrüsefer, pilotaj aletleri, Uçaklarda taşıyıcı yüzeyler, Havanın fiziksel özellikleri, Uçuş kumandaları, gövde, iniş takımları ve güç sistemleri, Aşırı taşıma tertibatı, kanatlar, Kanat profili, stall, Uluslararası standart atmosfer, Aerostatik ve aerodinamik, Subsonik, transonik ve süperonik uçuş						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU103-2020	YOLCU HİZMETLERİ I	Z	3	0	3	3
Yolcu hizmetleri tanıtımı ve havacılık alfabesi, Sivil havacılık kuruluşları, Havaalanlarında bulunan üçüncü kuruluşlar ve hizmet ilişkileri, Havaalanlarında yolcu hizmetleri operasyonları, Yolcu karşılama, yolcu check-in işlemleri ve bagaj kabulü, Uçağa binış prosedürleri ve yolcu taşıma ekipmanları, Uçağın inişinden sonra yolcu yönlendirme ve çıkış prosedürleri, Bagaj işlemleri ve kayıp eşya yönetimi, Kayıp bagaj yönetimi ve müşteri ilişkileri, Yolcu hizmetlerinde güvenlik ve emniyet prosedürleri, MPD Düzenlenmesi, Yolcu ve yük taşıma mevzuatı, Yolcu takip izleme ve bagaj tarama sistemleri, Yolcu hizmetlerinde kullanılan terminolojik terimler, Yolcu hizmetlerinde kullanılan evrakların içerik ve işlemleri						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU107-2020	YER HİZMETLERİ I	Z	3	0	3	3
Yer hizmetleri ile ilgili tanımlar, Havalimanının yapısı, havacılık terminolojisi ve havaalanları kodları, Havacılıkta milli mevzuatımız, kuruluşlarımız ve organizasyonlar, Havalimanı operasyonları ve yönetimi, Uçak yer hizmetleri, Yer hizmet türleri detayları, Yolcu trafik işlemleri ve bagaj yönetimi, Yer hizmetleri ekipmanları, Kargo ve posta işlemleri, Uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, Ramp operasyonları ve emniyet protokolleri, Temsil, ikram Gözetim ve Yönetim, Yer hizmetleri ve teknoloji						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU109-2020	GENEL İŞLETME	Z	3	0	3	3
İşletme ile ilgili temel kavramlar, İşletmelerin sınıflandırılması, İşletmelerin fonksiyonları, Pazarlama, Muhasebe ve finans, İnsan kaynakları, Satış gücü, İşletmelerde çevre, İşletmelerde büyüme türleri, İşletmelerde birleşme türleri, İşletmelerde halkla ilişkiler, İşletmelerde AR-GE işlevi, İşletme yönetiminde etik ve sosyal sorumluluk						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU117-2020	GENEL MUHASEBE	S	3	0	3	3
Muhasebeye giriş: Tanımı, fonksiyonları, türleri, Genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri ve temel muhasebe eşitliği, Temel mali tablolar, Muhasebede defter ve belgeler, Muhasebede hesap kavramı ve yevmiye ve büyük defter kayıtları, mizan Muhasebe süreci ve bir faaliyet dönemini kapsayan işlemlere ilişki uygulama Bilanço hesapları: Hazır değerler, Bilanço hesapları: Ticari ve diğer alacaklar grupları, Bilanço hesapları: Stoklar ve KDV hesaplarının açıklanması, Bilanço hesapları: Duran varlıklar ve amortisman, Bilanço hesapları: Yabancı kaynaklar, Bilanço hesapları: Özkaynaklar Gelir-gider ve yansıtma hesapları, Dönem sonu işlemleri						

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU111-2020	GENEL İKTİSAT	S	3	0	3	3
Ekonominin konusu ve ekonominin temel kavramları, Talep, arz ve piyasa dengesi, Tüketici davranışı, Firma davranışı ve üretim fonksiyonu, Milli Gelir kavramı ve milli gelir hesaplamaları, İşsizlik, Tüketici dengesi: Fayda analizi, eş-fayda ve bütçe fonksiyonları ile tüketici dengesinin belirlenmesi, Harcama yöntemine göre milli gelir dengesi: Çarpan ve hızlandırıcı mekanizmalarının işleyişi, Tam rekabet piyasaları-Tam rekabet koşulları-Firma gelirleri-Kısa dönem firma dengesi-Uzun dönemde firma ve endüstri dengesi-Monopol piyasaları, Monopolcü firma gelirleri-Monopol piyasalarında denge durumu Düopol piyasaları-Oligopol piyasaları-Anlaşmalı oligopoller –Karteller, Açık ve kapalı ekonomilerde maliye politikaları, Sermaye- Sermaye arzı- Sermaye talebi- Sermaye birikimi- Faiz- Faiz teorileri- Faiz oranının belirlenmesi						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU113-2020	GİRİŞİMCİLİK	S	3	0	3	3
Girişimciliğin temelleri ve girişimcilik konusuna giriş, Fırsatları belirlemek ve yeni fikirler yaratma, İş modeli ve fizibilite analizi, Sektör ve rakip analizi, Girişimci psikolojisi ve başarılı girişimcilik öyküleri, Stratejik yönetim ve girişimcilik, İş planı yazma, Yeni girişimlerde etik ve yasal çerçeve, Yeni yönetim ekibi ve organizasyon yapısı, Borç ve öz sermaye kaynakları, Büyüme için zorlukları değerlendirme ve hazırlanma, Küresel bakış açısı ve büyüme stratejileri, Büyüme stratejileri ve inovasyon, Girişimcilikte başarıya giden yol ve değerlendirme						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU115-2020	GENEL MATEMATİK	S	3	0	3	3
Temel kavramlar, Doğal sayılar, Tam sayılar, Ardışık sayılar, Çözümleme, Asal sayılar, Faktöriyel, Bölme, Bölünebilme, En büyük ortak bölen, En küçük ortak bölen, Asal çarpanlara ayırma, Rasyonel sayılar, Ondalık kesir, Üslü sayılar, Köklü sayılar, Birinci dereceden bir bilinmeyenli denklem, Birinci dereceden iki bilinmeyenli denklem, Eşitliğin özellikleri, Çözüm kümesi, Mutlak değer, Oran, Orantı, Aritmetik ortalama, Geometrik ortalama, Sayı problemleri, Kesir problemleri, Yaş problemleri, Yüzde problemleri, Kar ve zarar problemleri, Faiz problemleri, Karışım problemleri, Hareket problemleri, İşçi ve havuz problemleri, Periyodik tekrar problemleri, Grafik problemleri, Çarpanlara ayırma, Özdeşlikler, Kümeler, Permütasyon, Kombinasyon, Basit olayların olasılıkları						

İKİNCİ YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
AIİT102-2020	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	Z	2	0	2	2
Siyasi alanda yapılan devrimler, Siyasi partiler ve çok partili siyasi hayata geçiş denemeleri, Hukuk alanında yapılan devrimler, Toplumsal yaşayışın düzenlenmesi, Ekonomik alanda yapılan yenilikler, 1923-1938 Döneminde Türk dış politikası, Atatürk sonrası Türk dış politikası, Türk Devriminin İlkeleri: (Cumhuriyetçilik, Halkçılık, Laiklik, Devrimcilik, Devletçilik, Milliyetçilik), Bütünleyici İlkeler						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
İNG102-2020	İNGİLİZCE II	Z	3	0	3	3
Present Continuous Tense: Statements, Present Continuous Tense: Questions And Short Forms, Present Continuous Tense: Plurals-Prepositions: On, In, Using Future Time, Expressions To Talking About Plans, Past Simple Tense: To Be Statements: Was/Were-Time Expressions, Past Simple Tense: Positive Statements, Regular Verbs, Past Simple Tense: Negative Statements, Regular/Irregular Verbs, Past Simple Tense: Regular/Irregular Verbs – Because Conjunction, Past Simple Tense: Questions: Yes/No Questions, Past Simple Tense: Questions: Wh- Questions						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
TDB102-2020	TÜRK DİLİ II	Z	2	0	2	2
İmla, Noktalama ve kompozisyon (noktalama işaretleri, diğer işaretler) , İmla, yazım kuralları (büyük harflerin imlasi , sayıların yazılışı, kısaltmaların imlasi, alıntı kelimelerin yazılışı) , Kompozisyon (kompozisyonun amacı, kompozisyon yazmada yöntem) , Kompozisyonda plan, giriş, gelişme, sonuç, Anlatım özellikleri, Anlatımda duruluk, Anlatımda sadelik, Anlatımda açıklık ve içtenlik, Anlatım bozuklukları (eş anlamlı kelimelerin cümle içinde kullanılışı), Deyimlerin yanlış kullanılışı, Anlatım biçimleri (açıklama, hikaye, özlü anlatım, tasvir, hiciv, portre, kanıtlama, konuşma, manzum anlatım çeşitleri) , Sözlü anlatım çeşitleri (günlük ve hazırlıksız konuşma, hazırlıklı konuşma, açıkloturum, münazara, panel) , Yazılı anlatım türleri (mektup, telgraf, tebrik, davetiye, edebi mektup) , iş mektupları, resmi mektup, dilekçe, rapor, tutanak, karar, ilan, reklam, sohbet, eleştiri, ani, gezi yazısı, röportaj, anket, Otobiyografi, biyografi, roman.						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU102-1010	YOLCU HİZMETLERİ II	Z	3	0	3	3
Özel yolcu işlemleri, Engelli yolcuların transferi ve iletişim, Yer hizmetleri uygulamaları, Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti, Pasaport ve vize kontrolü, Yolcu profili ve TIM/TIMATIC kullanımı, Uçuş aksaklıkları, Havalimanı operasyonları, Bagaj işlemleri ve sorunları, Güvenlik prosedürleri, Havalimanı acil durum yönetimi, Operasyonel süreçler, Uygulama çalışmaları						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU104-2020	HAVAALANI FAALİYETLERİ VE DONANIMI	Z	3	0	3	3
Havaalanı kavramı, Hava trafiği tesis ve ekipmanları, Beyan edilmiş mesafeler ve hesaplamaları, Aletli pistler ve özellikleri, Mania sınırlama yüzeyleri, Maniaları belirlemek için görsel yardımcıları, PAT sahası işaretleme ve ışıklandırmaları, Pist mukavemeti ve hesaplama yöntemleri, Kara trafiği tesis ve ekipmanları, Havaalanı terminal tipleri ve havaalanı hizmet sunum süreci, Havaalanı çevresel etkiler, Mania kontrol-havaalanı operasyon faaliyetleri, Havaalanı kapasitesi, Havaalanı işletilmesi ve yönetimi						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU106-2020	YER HİZMETLERİ II	Z	3	0	3	3
Uçak park etme ve manevra prosedürleri, De /anti icing prosedürleri, Push-back prosedürleri, Yer hizmetleri kalite standartları, Ramp operasyonlarının güvenlik protokolleri, Acil durum müdahale eğitimi ve protokolleri, Yer hizmetleri yönetiminde kullanılan teknolojiler, Yer hizmetleri operasyonlarında verimlilik artırma yöntemleri, Yer hizmetleri personel yönetimi, Acil durum eylem planları ve tatbikatlar, Uçak ve ekipman kazaları, Uçak yükleme ana prensipleri						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
STAJ100-2020	STAJ	Z	0	0	0	8
İşletme veya kuruluşun tanıtımı. İnceleme, gözlem ve yapılan işlerin raporlanması.						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU108-2020	HAVACILIK PSİKOLOJİSİ VE FİZYOLOJİSİ	S	2	0	2	2
Havacılık psikolojisine giriş, Uçuş personeli alım süreci ve psikolojik değerlendirme, Kişilik envanterleri ve mülakat teknikleri, Havacılığa uyum yeteneği ve performans ölçütleri, Dikkat ve algı kavramları, Kabin ve kokpit ekiplerinde dikkatin yönetimi, Havacılıkta yorgunluk, stres ve durumsal farkındalık, Stres kavramına genel bakış ve yönetimi, Havacılıkta stresin etkileri ve önlenmesi, Uçucu kişilik özellikleri ve psikolojik uyum, Uçuş emniyetini etkileyen psikolojik faktörler, Motivasyon yönetimi ve uçuş performansına etkisi, Uçuş korkusu: psikolojik nedenler ve çözüm yöntemleri, Havacılık psikolojisinin geleceği ve yeni yaklaşımlar						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU110-2020	HAVACILIK GÜVENLİĞİ	S	2	0	2	2
Havacılık güvenliği ile ilgili kavramlar, Uluslararası mevzuatlar, Ulusal mevzuat, Sivil havacılık ve havaalanı güvenliği ile ilgili kişi, kurum ve kuruluşlarla bunların görev ve yetkileri, Sivil havacılık ve havaalanı güvenliği ile ilgili kişi, kurum ve kuruluşlarla bunların görev ve yetkileri, Havaalanı ana giriş kontrol noktasında yapılan güvenlik kontrolü, Terminal binası giriş kontrol noktasında güvenlik kontrolü, yolcu ve bagaj tarama, Yardımcı güvenlik cihazları kullanımı ve test edilmesi, Havaalanı çevre güvenliği, Silah veya patlayıcı madde, tehlikeli madde, yasak madde tespitinde yapılacak işlemler, Havaalanı güvenliği ile ilgili plan ve programlar, Havaalanında görev yapan kuruluşlar ve görevleri, Havacılık güvenliği tatbikatları						

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU112-2020	HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI VE HAVACILIK HUKUKU	S	2	0	2	2
Hukuk kavramı ve özellikleri, Hukukun bilgi kaynakları, Hukuk sistemi ve hukukun kaynakları, Hukukun dalları: Kamu ve Özel hukuk, Hukukun dalları ve hukuk kurallarının uygulanması, Hava hukukunun tarihçesi, Hava hukukunun kaynakları, Uluslararası ve bölgesel organizasyonlar, Türk Sivil Havacılık Mevzuatı, Hava aracı kavramı ve çeşitleri, Hava aracının hukuki mahiyeti, Hava taşıyıcısının sorumlulukları, Avrupa Birliği ve Türkiye'de yolcu hakları, Havayolu taşımacılığında rekabet ve iş birliği düzenlemeleri, Hava hukuku ile ilgili uluslararası kurumlar, Havacılıkta uluslararası yasal düzenlemeler						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU114-2020	HALKLA İLİŞKİLER	S	2	0	2	2
Halkla ilişkilerin tanımı, Halkla ilişkilerde kullanılan bazı terimler, Halkla ilişkilerin özellikleri, Halkla ilişkilerin amaçları, Uluslararası halkla ilişkiler, Türkiye'de halkla ilişkilerin ortaya çıkışı, Halkla ilişkilerde örgüt imajının önemi, Tanıtım ve halkla ilişkiler, Pazarlama ve halkla ilişkiler, Reklam ve halkla ilişkiler, Halkla ilişkiler endüstrisi: Roller, yapılar ve yapılanmalar, Halkla ilişkiler ve uygulama alanları (Örgüt içi halkla ilişkiler, kurumsal reklamcılık, lobcilik)						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU116-2020	MESLEK ETİĞİ	S	2	0	2	2
Dersin tanıtımı, etik kavramı: tanımı, kökeni, türleri Etik ve ahlak ilişkisi, ahlaki değerler, ahlaki gelişim süreci, Etik kuralları ve etik sistemleri, Mesleki etik kavramı ve temel etik ilkeler, Sosyal sorumluluk kavramı ve sosyal sorumluluk ile etik ilişkisi, Meslek etik kodları ve etik karar alma süreçleri, Meslek hayatında etik dışı davranışlar ve sonuçları, İş etiği ve tarihsel gelişimi, Yöneltilmiş etik ve etik karar alma süreçleri, Pazarlama etiği ve turizm sektöründe etik uygulamaları, Çevre etiği ve sürdürülebilirlik ilkeleri, Meslek hayatında güven, hak ve adalet kavramları, Etik ilkelerin uygulanmasında karşılaşılan sorunlar ve çözüm, Genel değerlendirme ve meslek etiği uygulamaları						

ÜÇÜNCÜ YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU201-2020	HAVACILIKTA EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ	Z	3	0	3	4
Havacılık emniyetine ilişkin temel kavramlar, İnsan faktörleri ve SHELL modeli, Havacılık faaliyetlerinde insan performansı, Havacılık faaliyetlerinde insan performansı, Performansı etkileyen faktörler: Stres, zaman baskısı, iş yükü, uyku, Performansı etkileyen faktörler: Yorgunluk, vardiyalı çalışma düzeni, ilaç, alkol ve madde bağımlılığı, Olumlu emniyet kültürü, Havacılık örgütlerinde olumlu emniyet kültürünün geliştirilmesi, İnsan hatası ve ihlaller, Dispeçer kaynak yönetimi, Emniyet performansının ölçülmesi ve izlenmesi, Emniyet yönetim sistemi, İlgili mevzuat						
SHU203-2020	HAVACILIK İNGİLİZCESİ I	Z	3	0	3	3
Havacılık alfabesi (ICAO fonetik alfabesi) ve kullanım alanları;A, B harfleriyle başlayan havacılık terimleri; C, D harfleriyle başlayan havacılık terimleri; E, F harfleriyle başlayan havacılık terimleri; G, H harfleriyle başlayan havacılık terimleri; I, J harfleriyle başlayan havacılık terimleri; K, L harfleriyle başlayan havacılık terimleri; M, N harfleriyle başlayan havacılık terimleri; O, P harfleriyle başlayan havacılık terimleri; Q, R harfleriyle başlayan havacılık terimleri; S, T harfleriyle başlayan havacılık terimleri; U, V harfleriyle başlayan havacılık terimleri; W, X harfleriyle başlayan havacılık terimleri; Y, Z harfleriyle başlayan havacılık terimleri						
SHU205-2020	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	Z	2	1	3	4
Bilgi teknolojilerinin temel kavramları, Bilgisayar sistemindeki temel donanım ve yazılım bileşenleri, İşletim sistemlerinin amaçları ve kullanımı, İşletim sistemi ayarları, İşletim sisteminde dosya ve klasör organizasyonu, Kelime işlemci programında veri giriş ve biçimlendirme, Kelime işlemci programında belge düzenleme, resim, tablo vb. ekleme, Hesap tablosu uygulamasının tanıtımı ve kullanımı, Hesap tablosu uygulamasında veri giriş ve biçimlendirme, Hesap tablosu uygulamasında formüller, fonksiyonlar ve grafikler, Microsoft Office uygulamalarının incelenmesi, Sunu uygulamasında slayt tasarımı ve özel animasyonlar, Dönem sonu ödev-proje sunumları						
SHU207-2020	HAVA TRAFİK KURALLARI VE HİZMETLERİ	S	3	0	3	4
Hava trafik yönetimine giriş ve tanımlar, Hava trafik yönetimi temel ilkeleri, Annex-2 hava trafik kuralları ve standartlar, Hava trafik kontrol hizmetleri, Uçuş güvenliği ve emniyet kuralları, Havaalanı operasyonları ve pist kontrolü, Görerek (VFR) ve Aletli (IFR) uçuş kuralları, Uçuş planları ve hava sahaları, Uçuş planları ve hava sahaları, Yaklaşma ve meydan kontrol hizmetleri, Hava trafik akışı, Havacılık ve havalimanı hizmetleri						
SHU209-2020	HAVACILIKTA İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Z	3	0	3	3
İKY kavramı, temel faaliyet alanları, örgüt yapısı, İnsan kaynakları planlaması, İş analizleri, İnsan kaynağı bulma süreci, İnsan kaynağı seçme süreci, Görüşme teknikleri, Seçme sürecinin değerlendirilmesi, Eğitim ve geliştirme, Oryantasyon Performans değerlendirme, Kariyer geliştirme, Ücret yönetimi, Havacılıkta insan kaynakları yönetimi uygulamaları – Sektörel örnekler ve vaka analizleri, Havacılıkta İKY trendleri ve gelecek perspektifi – Dijitalleşme, yapay zekâ, uzaktan çalışma modelleri						
SHU211-2020	TOPLUMA HİZMET UYGULAMALARI	S	1	1	2	2
Toplum kavramları, Topluma hizmetin önemi ve örnek projeler, Toplumun güncel sorunları ve çalışma alanları, Toplumsal sorunlar için proje hazırlama, Topluma hizmet uygulamaları ve öğrenci projeleri, Kentteki topluma hizmet ve sivil toplum incelemesi, Bilimsel etkinliklere katılmanın önemi, Sosyal sorumluluk ve gönüllülük, Okullarda topluma hizmet uygulamaları, Toplumsal projelerde yer alma ve etkinlik düzenleme, Projeleri paylaşma, Proje raporlama bilgisi, Grup projelerinin sunumu ve teslimi						
SHU213-2020	GENEL TURİZM	S	2	0	2	2
Turizmde temel kavramlar, Turizmin tarihsel gelişimi, Turizm çeşitleri, Turizm endüstrisi, Turizmin işlevleri, Turizm ve ekonomik çevre, Turizm ve fiziksel çevre, Turizmin toplumsal etkileri, Turistik yoğunlaşma, Turizm talebi ve turizmi etkileyen faktörler, Turizm ve havayolu-karayolu ulaştırması, Turizm ve denizyolu-demiryolu ulaştırması, Türkiye'deki seyahat acenteleri tipleri, Turizmde yeni eğilimler						
SHU215-2020	HAVACILIKTA GÜNCEL GELİŞMELER	S	2	0	2	2
Geçmişten günümüze havacılık tarihi, Havacılık sektörü ve Türkiye değerlendirmesi, Havayolu pazarlaması ve ekonomisi, Havacılıkta sürdürülebilirlik ve yeşil havalimanları, Havacılık sektöründe dijitalleşme ve dijital dönüşüm uygulamaları, Havacılık endüstrisinde insan unsuru ve emniyet yönetim sistemleri (EYS), Salgın hastalıkların havayolu işletmeciliğine etkisi ve risk yönetimi, Hava kargo taşımacılığı ve lojistik sistemler, Türkiye'deki havalimanları ve yerli uçak üretimi, İnsansız hava araçları ve drone teknolojileri, Dünya ve Türkiye havacılık özeti, Havacılık sektörünün geleceği ve yeni gelişmeler, Genel tekrar ve sektör değerlendirmesi, Öğrenci proje sunumları						
SHU217-2020	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ	S	2	0	2	2
Müşteri İlişkileri Yönetimi'ne (MİY) giriş, Müşteri ilişkilerinin tanımlanması, Müşteri ilişkilerinin tanımlanması, MİY projelerinin planlaması ve uygulaması, MİY ve müşteri deneyimi, Müşterilere değer yaratılma süreci, Müşteri tatmini ve sadakati, Müşteri sadakat programları, Müşteri İlişkileri Yönetimi'nin boyutları, Müşteri İlişkileri Yönetiminde değerlendirme yöntemleri, Satış, hizmet ve pazarlamada Müşteri İlişkileri Yönetimi, Şikayet kavramı, Şikayet yönetimi süreci, E-şikayet yönetimi süreci						

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU219-2020	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	S	3	0	3	3
Örgütsel davranışa giriş, Örgütsel davranışın bilimsel temelleri, Örgüt içinde birey ve kişilik, Örgütsel öğrenme süreci, Tutumlar ve iş tatmini, Örgütlerde kültür, Örgütlerde çatışma, Örgütlerde grup dinamiği ve takım çalışması, Örgütlerde liderlik, Örgütlerde değişim ve gelişim, Örgütlerde stres ve yönetimi, Örgütsel bağlılık, Örgütlerde güç ve politika, Örgütsel öğrenme, vatandaşlık ve adalet						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU221-2020	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	S	3	0	3	3
İşletme yönetimi ve organizasyonun temelleri, Yönetim ve yöneticilik kavramları, Klasik yönetim yaklaşımları, Yönetim düşüncesinin evrimi: Klasik bakış Yönetim düşüncesinin evrimi: İnsan ilişkileri yaklaşımı ve davranışsal bakış, Yönetim düşüncesinin evrimi: Sistem ve durumsallık yaklaşımı Yönetim düşüncesinin evrimi: Post-modern yaklaşımlar, Yönetim ve çevre ilişkileri: Değer zinciri yönetimi ve Porter'ın rekabet gücü modelleri, Yönetim süreci: Planlama ve organizasyon, Yönetim süreci: Yönlendirme ve kontrol, Yeni yönetim araçları: Yeni liderlik yaklaşımları ve networking, Yeni yönetim araçları: Motivasyon ve karar verme yaklaşımları, Organizasyonel yapılar ve modelleme, Yeni organizasyon modelleri: Öğrenen organizasyonlar ve yalın organizasyonlar						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU223-2020	METEOROLOJİ	S	3	0	3	3
Meteorolojinin tanımı ve dalları, Atmosferin bileşimi, yapısı ve tabakaları, Basınç ve altimetre, Konveksiyon (Isı yayımı) ve adveksiyon, Atmosferde su kavramı, bulut oluşumu ve atmosferik kararsızlıklar, Temel bulut türleri ve sınıflandırması, Hâkim görüş ve rüzgâr kavramı, Meteorolojik hadiseler, Meteorolojik raporlar ve METAR meteorolojik kodlamaları, METAR meteorolojik kodlamaları ve uygulamalar, TAF raporları, SIGMET ve AIRMET mesajları inceleme						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU225-2020	HAVA TAŞIMACILIĞI	S	3	0	3	3
Ulaştırma sistemleri ve ulaştırma alt sistemlerinin temel kavramları, Hava taşımacılığının küresel yapısı ve sektördeki temel aktörler, Hava taşımacılığının ekonomik etkileri: maliyet, gelir ve ekonomik katkılar, Sosyal etkiler ve hava taşımacılığının çevresel boyutu, Hava taşımacılığı işletmelerinin yönetim ve operasyon süreçleri, Havaalanı planlaması ve havacılık hizmetleri, Ticari hava taşımacılığı ile ilgili ekonomik düzenlemeler ve uygulamalar, Ticari hava taşımacılığı ile ilgili teknik düzenlemeler ve standartlar, Avrupa Havacılık Güvenliği Ajansı (EASA) düzenlemeleri ve Türkiye'ye etkisi, Türkiye'de hava taşımacılığı düzenlemeleri: Mevzuat ve uygulamalar, Hava taşımacılığı müşteri ilişkileri ve hizmet kalitesi, Dünyada hava taşımacılığının tarihsel gelişimi, Dünya genelinde hava taşımacılığı trendleri ve sektördeki yenilikler, Türkiye'de hava taşımacılığı: geçmişten günümüze gelişmeler ve gelecek beklentileri						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU227-2020	HAVACILIKTA ÖRGÜTSEL İLETİŞİM VE TEKNİKLERİ	S	3	0	3	3
İletişim süreci ve öğeleri, İletişimin işlevleri ve modelleri, İkna edici iletişim ve havacılıkta ikna stratejileri, Örgüt kuramları ve iletişim, Havacılık sektöründe örgütsel iletişim süreçleri, Örgütlerde etkili iletişim engelleri ve havacılığa özel engel örnekleri, Etkin konuşma, dinleme ve havacılıkta acil durum iletişimi, Örgüt kültürü ve iletişim, Havacılıkta grup içi iletişim ve takımlar, İletişim ve liderlik- Havacılıkta liderlik stratejileri, Güdüleme ve iletişim: Havacılıkta personel motivasyonu, Havacılıkta halkla ilişkiler ve medyayla iletişim, Örgütsel iletişim ve yeni bilgi teknolojileri: Havacılıkta dijital iletişim araçları						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU229-2020	BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	S	3	0	3	3
Bilimsel araştırma ve yöntem, Araştırma türleri ve etik, Araştırma problemi ve hipotez, Literatür taraması ve bilgiye erişim, Örneklem yöntemleri, Geçerlilik ve güvenilirlik, Veri toplama: Anket Veri toplama: Gözlem ve görüşme, Akademik yazım- Raporlaştırma, Tez yazım kuralları, Makale yazımı, Araştırma projesi hazırlama						

DÖRDÜNCÜ YARIYIL

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU202-2020	TEHLİKELİ MADDELER	Z	3	0	3	4
Tehlikeli maddelerde genel felsefe: Sınırlamalar, Tehlikeli maddelerde genel taşıma gereklilikleri, Tehlikeli madde limitleri, Tehlikeli madde sınıfları, Tehlikeli maddelerin tanımlanması ve liste kullanımı, Tehlikeli maddelerde paketleme kuralları, Tehlikeli maddelerde işaretleme ve etiketleme kuralları, Tehlikeli madde paket örnekleri, Tehlikeli maddelerde dokümantasyon, Paket gruplarının belirlenmesi, değişik tehlikeli maddelerin bir dış kapta taşınması, overpact, Radyoaktif maddeler, Tehlikeli maddelerin handlingi, NOTOC düzenlenmesi, Acil durum bilgileri ve raporları						
SHU204-2020	HAVAYOLU YÖNETİMİ	Z	3	0	3	4
Havacılığın tarihçesi, Havacılık kuruluşları, Çok uluslu havayolu kuruluşları, IATA tarihçesi ve deregülasyonlar, Hava ulaşım anlaşmaları ve trafik hakları, Code-share ve SPA anlaşmaları, Alliances, Dağıtım kanalları, GDS'ler Filo planlaması, Gelir yönetimi, Müşteri bağımlılık programları, Bsp&Cass, Elektronik ticaret, Havayolu iş birlikleri						
SHU206-2020	HAVACILIK İNGİLİZCESİ II	Z	3	0	3	3
İngilizce havacılık literatürüne giriş, Pilot-kontrolör diyalogları, Yer hizmetleri-pilot diyalogları, Havacılık raporlarının okunması, Hava trafik yönetimi terminolojisi, Uçuş emniyeti ile ilgili metinler, ATIS (Automatic Terminal Information Service) mesajları, Havacılık kısaltmaları ve sembolleri, Meteoroloji raporları terminolojisi, Uçak bakım süreçlerinde İngilizce kullanımı, Uçuş öncesi brifing, Havacılık haberlerinin incelenmesi, Operasyonel İngilizce uygulamaları						
SHU208-2020	HAVA KARGO İŞLEMLERİ VE OPERASYONLARI	Z	3	0	3	3
Hava kargo taşımacılığına giriş ve tarihçesi, Dünyada ve Türkiye'de hava kargo sektörünün incelenmesi, Hava kargo işletmelerinin özellikleri, Hava kargo birliktelikler ve birleşmeler, Hava kargoda uçak ve uçuş operasyonları, Genel ve özel kargo prosedürleri, Genel kargolar ve özel kargolarda kullanılan etiketler ve açıklamaları, Hava kargo taşımacılığında kullanılan dokümanlar (Hava kargo manifestosu, airwaybill, NOTOC ve hava kargo konşimentosu), Hava kargoda kullanılan dokümanlar uygulama, Hava kargo ve çevre, Hava kargo işletmelerinin kuruluş şartları;Türkiye örneği, Hava kargo taşımacılığının olumsuz ve olumlu sonuçları; güçsüz ve güçlü yönleri, Hava kargo sektöründeki güncel konular ve hava kargo sektöründe gelecek						
SHU210-2020	HAVAYOLU PAZARLAMASI	Z	2	0	2	2
Pazarlamanın tanımı, Hizmet kavramı ve özellikleri, Hizmetlerin pazarlanması, Havayolu sektörü, Havayolu pazarlaması kavramı, Havayolu pazarlaması karması unsurları, Havayolu pazarlamasında markalaşma ve imaj yönetimi, Havayolu pazarlamasında ürün, Havayolu pazarlamasında fiyat, Havayolu pazarlamasında dağıtım ve tutundurma, Havayolu pazarlamasında insan, Havayolu pazarlamasının geleceği, Havayolu pazarlamasında pazar bölümlendirme ve konumlandırma, Havayolu pazarlamasında müşteri memnuniyeti						
SHU212-2020	HAVA ARACI BAKIM VE YÖNETİMİ	S	3	0	3	3
Havacılık sektörü ve bileşenleri; otoriteler ve faaliyet alanları ICAO, IATA, EASA ve diğer havacılık otoritelerinin tanıtılması, Hava aracı bakımına genel bakış ve temel kavramlar, Hava aracı bakımının tarihçesi ve gelişimi, Hava aracı bakım faaliyetlerinin sınıflandırılması, Hava aracı bakımına ilişkin teknik düzenlemeler ve sertifikasyon gereklilikleri, Hava aracı bakımını oluşturan faaliyetler ve bakım süreçleri, Temel bakım yöntemleri ve bakım programı geliştirme, Tipik bir havayolu işletmesinde hava aracı bakım bölümü analizi, Hava aracı bakım maliyetleri ve bütçe planlaması, Uçak bakım atölyeleri ve uçuş öncesi mühendislik hizmetleri, Hava aracı bakımında SHELL karşılıkları ve örneklemeler, Hava aracı bakımında Dirty Dozen kavramları ve örneklemeleri						
SHU214-2020	PROJE YÖNETİMİ	S	3	0	3	3
Proje yönetim kavramları, Proje türleri, Proje parametreleri, Proje organizasyonu, Proje maliyet yönetimi, Proje yönetim araçları, Projelerde risk yönetimi: Risklerin tanımlanması, türlerine ayrılması ve çözüm önerileri, Takım geliştirme çalışmaları, Projelerde dış kaynak kullanımı ve dış kaynağın yönetilmesi, Proje ilerlemesi ve takibi, Proje kapanışı, Proje sunumları						
SHU216-2020	DÜNYA KÜLTÜRLERİ VE DESTİNASYONLARI	S	3	0	3	3
Kültürün tanımı ve önemi, Kültür ile ilgili diğer kavramlar, Kültür ve kent kavramlarının arasındaki ilişkiler, Kültür ile turizm kavramının arasındaki ilişkiler, Küreselleşme ve kültür, Geleneksel ve popüler kültür, Farklı kültürlerin yönetsel açıdan karşılaştırmalı incelemesi, Türkiye'nin kültürel özellikleri, Destinasyon kavramı, Avrupa kıtasındaki ülkeler, coğrafi konumları, başkentleri ve havalimanları, ülkelerin kültürel özellikleri, Asya kıtasındaki ülkeler, ülkelerin coğrafi konumları, başkentleri ve havalimanları, ülkelerin kültürel özellikleri, Afrika kıtasındaki ülkeler, ülkelerin coğrafi konumları, başkentleri ve havalimanları, ülkelerin kültürel özellikleri, Güney Amerika kıtasındaki ülkeler, ülkelerin coğrafi konumları, başkentleri ve havalimanları, ülkelerin kültürel özellikleri, Kuzey Amerika kıtasındaki ülkeler, ülkelerin coğrafi konumları, başkentleri ve havalimanları, ülkelerin kültürel özellikleri						
SHU218-2020	FİNANSAL YÖNETİM	S	3	0	3	3
Finansal yönetime giriş, Ana kavramlar: Zamanın değeri, Ana kavramlar: Risk ve getiri Finansal tabloların analizi, Finansal performansın ölçümü, Finansal varlıkların fiyatlandırılması: Bonolar Finansal yönetimde kavram tekrarları, Finansal varlıkların fiyatlandırılması: Hisse senetleri Sermaye maliyeti, Sermaye bütçeleme teknikleri, Nakit akımları ve diğer sermaye bütçeleme konuları, Sermaye yapısı ve finansal denge, Finansal yönetimde güncel konular ve vaka çalışmaları, Örnek olay analizleri ve ders değerlendirmesi						

DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU220-2020	HAVACILIKTA ÖRNEK OLAY ANALİZİ	S	3	0	3	4
Sektöre genel bakış, Dünyada (kıtalara/bölgelere göre) hava taşımacılığının gelişimi, Örnek olay incelemede adımlar, Örnek olay incelemesi, Örnek olay senaryosu hazırlama, Yeni hazırlanan örnek olayın sunumu, Yeni hazırlanan örnek olayın sunumu, Örnek olay incelemenin incelikleri, Örnek olay incelemenin incelikleri, Örnek olay incelemenin katkıları						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU222-2020	HAVAYOLU FİLO PLANLAMASI	S	3	0	3	4
Havayolu taşımacılığının genel özellikleri ve filo planlamanın önemi, Havayolu taşımacılığı pazar yapısı ve ekonomik dinamikler, Havayolu planlama süreçlerine giriş: Temel kavramlar, Filo planlama türleri ve elemanları, Filo planlamanın aşamaları ve stratejileri, Havayolu tarife geliştirme ve uçuş zamanlaması, Filo atama ve uçuş optimizasyonu, Hat planlaması ve network stratejileri, Uçuş ağı yapıları ve ağı belirleme, Filo planlamada uçak seçimini etkileyen faktörler, Uçak karakteristikleri ve filo seçimi, Uçak güvenliği, bakım ve teknik hizmetler, Havayolu ücretlendirme yapıları ve stratejileri, Dersin genel değerlendirilmesi ve filo planlamada güncel gelişmeler						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU224-2020	HAREKAT PERFORMANS	S	3	0	3	4
Genel Havacılık Bilgisi ve Havacılık Mevzuatı: Havacılık sektörünün yapısı, ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşları, havacılık mevzuatının genel kapsamı, Uçak ağırlığı ve denge kavramları, kütle ve denge teorisi, Ağırlık merkezinin önemi ve etkileri, ağırlık merkezinin arka ve ön limitlerinde yüklemenin uçak performansına etkisi, Havayolu taşımacılığında yolcu ve yük taşımalarının yönetimi, taşıma kapasitesi ve performans hesaplamaları, Yükleme sınırlamaları ve uçak sınırlamaları, yükleme sınırlamalarının uçuş güvenliği ve performans üzerindeki etkisi, Uçuş hareketi için gerekli prosedürler, uçuş operasyonlarında performans gereksinimlerinin rolü, Yük ve denge formlarının hazırlanması, uçak tiplerine göre form düzenlemeleri, Yükleme formu ve trip info'nun hazırlanması, performans analizleri için veri toplama, Ağırlık ve denge hesaplamaları, De-icing/anti-icing prosedürlerinin temel kavramları, uçuş güvenliği ve performans üzerindeki etkileri, Farklı uçak türlerinde de-icing/anti-icing uygulamaları, uçuş performansı ile ilgili etkiler, Uçuş performansını etkileyen faktörlerin değerlendirilmesi, pratik uçuş performansı analizleri, Önemli performans parametrelerinin özetlenmesi, Uçak operasyonlarının etkili yönetimi						
DERS KODU	DERS ADI	Z/S	T	U	KREDİ	AKTS
SHU226-2020	HAVAALANI YÖNETİMİ VE İŞLETMECİLİĞİ	S	3	0	3	4
Havaalanı kavramları, Havalimanı Koordinasyonu, Havacılıkta Ulusal ve Uluslararası Otoriteler, Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMİ), Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO), İşletme olarak havaalanları, Havalimanı yapımı öncesinde dikkat edilmesi gerekenler; terminal hattı tesisleri tanıtılması, Havaalanı planlaması, Havaalanı hava tarafı elemanları, Havaalanı kara tarafı elemanları, Havaalanı görsel yardımcıları; hava trafik kontrol, haberleşme, meteoroloji, Havaalanlarında ticari strateji geliştirilmesi, Havaalanlarında performans ve kalite yönetimi, Havaalanı çevre etkileşimi, Havaalanlarının ekonomik ve sosyal rolleri, Terminaldeki havacılık dışı hizmetler; BTA-yeme içme alanları, ATÜ-duty free, ticari alanlar, Havaalanı master planlaması						